

## اتفاقية مستوى الخدمات الالكترونية

تماشياً مع توجه جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل للارتقاء بجودة الخدمات المقدمة لجميع منسوبي الجامعة، وبما يتوافق مع رؤية وزارة التعليم ببذل كل ما من شأنه تحقيق رضى منسوبي الجامعة البحثية بإتاحة مختلف الخدمات الإلكترونية بأسهل وأيسر الطرق وبالسرية القصوى مع إتاحتها خلال جميع ايام الأسبوع. كما يجب على مستخدمي الخدمات الإلكترونية الالتزام بشروط ومتطلبات كل خدمة كما هو موضح في دليل الخدمات الإلكترونية وسيتم تحديث وإضافة كافة الخدمات الإلكترونية تبعاً إلى هذه القائمة.

### المساعدة والدعم

تشتمل كل خدمة من الخدمات الالكترونية التابعة لعمادة البحث العلمي بجامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل على فريق للمساعدة والدعم لجميع المستخدمين، وذلك من خلال قنوات تواصل متنوعة. بإمكان الباحثين طلب تسجيل للخدمات الإلكترونية المتنوعة عن طريق رفع طلب لنظام ساند. يوجد على صفحة العمادة محتوى لشرح طريقة التقديم على هذه الخدمات ([رابط الدليل الاجرائي](#)) ومواد ووسائط بأشكال متعددة لمساعدة المستخدمين، كما تلتزم العمادة من خلال بريدنا الالكتروني بالتفاعل والاستجابة السريعة لطلبات الاستفسارات الواردة من كافة المستخدمين.

### الخصوصية

تُعتبر عمادة البحث العلمي بجامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل أهمية قصوى لسرية وخصوصية المعلومات لمنسوبي الجامعة عند استخدام أحد الخدمات الإلكترونية التابعة للعمادة، حيث تعتبر شرط من شروط الاستخدام. كما تلتزم العمادة بسياسة الخصوصية التابعة لجامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل بالإضافة إلى اتفاقية مستوى الخدمة التابع للجامعة.

### مستويات تقديم الخدمات الالكترونية

| اسم الخدمة                                       | وقت تنفيذ الخدمة | وقت توافر الخدمة         |
|--|------------------|--------------------------|
| ١ أداة مراقبة النتاج البحثي "SciVal"             | ٣ ايام           | خلال ساعات الدوام الرسمي |
| ٢ أداة الكشف عن الاستتال "Turnitin ,Ithenticate" | ٢٤ ساعة          | ٧/٢٤                     |
| ٣ نظام متابعة الأبحاث الممول "كونفيرس"           | ٢٤ ساعة          | ٧/٢٤                     |

### استبيان

